

# Управление образования комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа

---

Совещание руководителей муниципальных образовательных организаций  
Петрозаводского городского округа

Совершенствование муниципальной системы оценки качества образования  
Петрозаводского городского округа.  
От оценки управленческих механизмов в системе образования к постановке задач развития

ЧЕРВОВА СВЕЛАНА ВАЛЕНТИНОВНА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОЗАВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

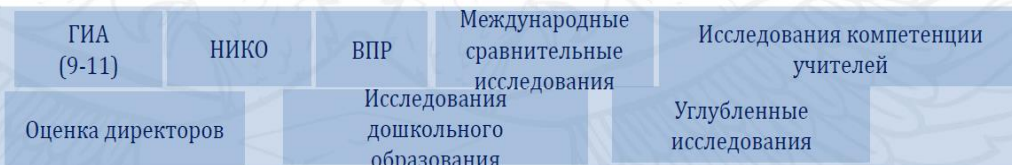
22.09.2021

# РАЗВИТИЕ ЕДИНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Единая система оценки качества образования

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
Процедуры  
ОКО



Единый центр анализа, обработки и интерпретации данных

ФИОКО

Определение проблематики



Контроль за реализацией рекомендаций

Рособрнадзор

Улучшение результатов



# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

---

Нормы Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: статьи 28, 58, 59, 89, 91, 92, 93, 95, 96, 97,

часть 29 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ

Качество образования! Качество образования... Качество образования?

# МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ПЕТРОЗАВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

[HTTPS://EDUCATION.PETROZAVODSK-MO.RU/INFO/12585/12850/](https://education.petrozavodsk-mo.ru/info/12585/12850/)

Структурные элементы муниципальной системы оценки качества образования:

- комитет социального развития Администрации Петрозаводского городского округа;
- управление образования комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа;
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования»;
- муниципальные образовательные организации;
- общественные организации и объединения, участники отношений в сфере образования.

**Цель:** выявление степени сформированности и эффективности функционирования системы управления качеством образования в Петрозаводском городском округе,

**Задачи:**

- выявить проблемные зоны в управлении качеством образования на муниципальном уровне для последующей организации деятельности по их совершенствованию;
- установить основные факторы, влияющие на эффективность муниципальных механизмов управления качеством образования;
- выявить лучшие муниципальные практики управления качеством образования для тиражирования опыта.

# ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018

Национальный проект «Образование» (в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа»)

- п. 9 Постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 10.02.2021 № 21-СФ «О ходе реализации национального проекта «Образование»
- Письмо Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 20.04.2021 № 08-70
- Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219 (с изменениями от 24.12.2019 № 1718/716)

**Приказы комитета социального развития Администрация Петрозаводского городского округа <https://education.petrozavodsk-mo.ru/info/12585/>**

от 03.06.2021 № 241 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования в Петрозаводском городском округе»;

от 26.11.2020 № 504 «О мониторинге эффективности деятельности руководителей муниципальных общеобразовательных организаций Петрозаводского городского округа»;

от 13.08.2021 № 379 «Об утверждении Положения о муниципальной системе обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников», № 383 «О мониторинге обеспечения объективности Процедур оценки качества образования и олимпиад школьников»; № 380 «Об утверждении Положения о мониторинге системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся муниципальных образовательных организаций Петрозаводского городского округа на 2021-2025 годы»;

от 16.08.2021 № 381 «О мониторинге системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»;

от 17.08.2021 № 384 «О мониторинге системы организации воспитания обучающихся», № 385 «О мониторинге системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи»; № 386 «О мониторинге системы качества дошкольного образования»;

от 19.08.2021 № 391 «О мониторинге системы оценки качества подготовки обучающихся»;

от 20.08.2021 № 392 «Об утверждении плана мероприятий управления качеством образования в муниципальной системе образования Петрозаводского городского округа на 2021-2022 учебный год»

# МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

*Механизмы управления качеством образовательных результатов:*

- «Система оценки качества подготовки обучающихся»;
- «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»;
- «Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи»;
- «Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся»

Механизмы управления качеством образовательной деятельности:

- «Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций»;
- «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников»;
- «Система организации воспитания обучающихся»;
- «Система мониторинга качества дошкольного образования»

# Основа проведения оценки эффективности механизмов управления качеством образования

---

**Организация мониторинга по 8 направлениям (системам), анализ данных о состоянии системы**

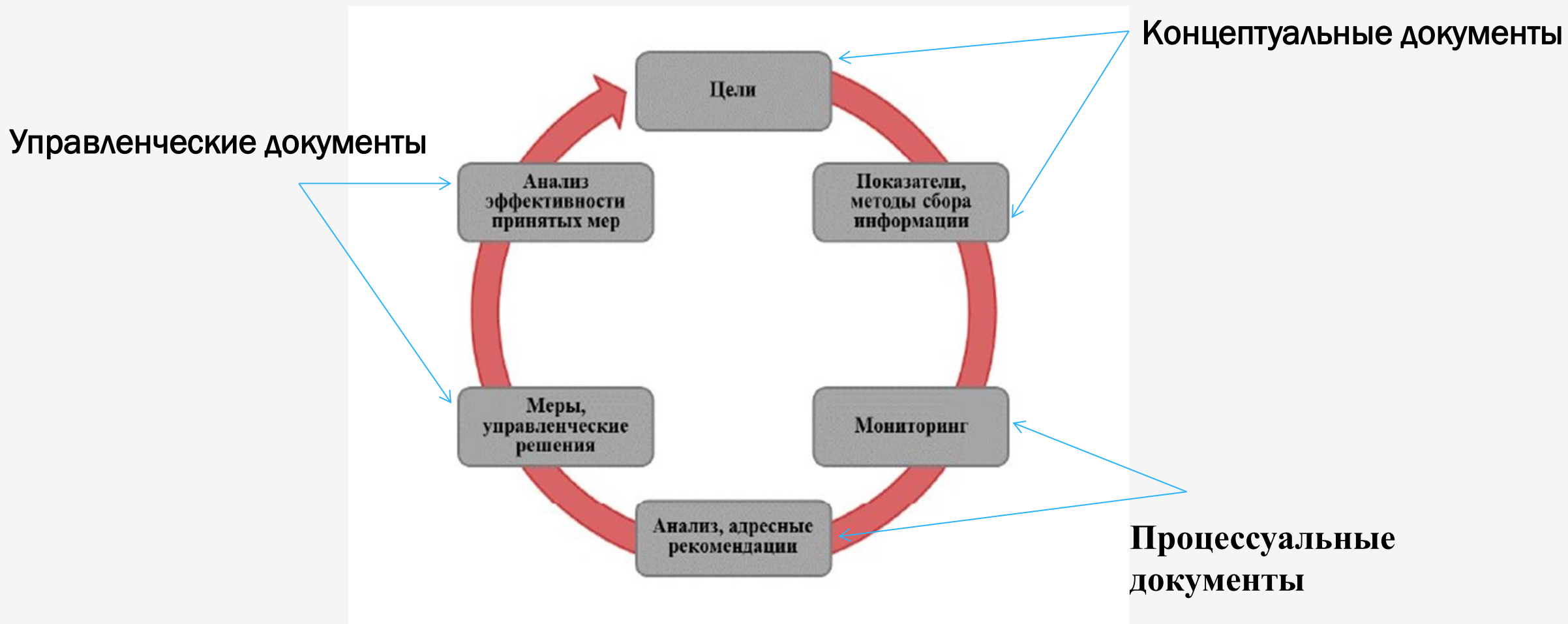
**Цель : выявление проблемных зон в управлении качеством в муниципальных образовательных организациях, в муниципальной системе образования . *Определение рейтинга вклада организаций в развитие муниципальной системы образования Петрозаводского городского округа.***

**Оценка выполнялась на основе групп данных:**

- **об условиях осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях (кадровые, материально-технические, психолого-педагогические условия);**
- **о качестве подготовки обучающихся;**
- **о выявлении, поддержке и развитии способностей и талантов и детей, в том числе детей с ОВЗ;**
- **о выявлении профессиональных предпочтений и склонностей обучающихся;**
- **иные данные характеризующие образовательный процесс и результаты образовательной деятельности образовательных организаций, степень вовлечения родителей (субъектов воспитательного процесса) в деятельность организации, обеспечения и сохранения здоровья обучающихся и сотрудников;**
- **контекстные данные по образовательным организациям**

# УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СИСТЕМУ :





# МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Цель : выявление проблемных зон в управлении качеством в дошкольных образовательных организациях. И определение рейтинга вклада организаций в развитие муниципальной системы образования Петрозаводского городского округа

Оценка выполнялась на основе 6 блоков :

- данные об условиях осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях(развивающая предметно-пространственная среда, кадровые и психолого-педагогические условия);
- данные о механизмах управления качеством, используемых в МДОУ;
- иные данные , характеризующие индивидуализацию образовательной деятельности, участия семей, в образовательной деятельности ,обеспечения и сохранения здоровья воспитанников , сотрудников, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу.

Итоговая оценка эффективности учреждения (балл)	Уровень эффективности	Уровень эффективности	баллы
		Высокая степень эффективности	
28-27	высокая степень эффективности	МДОУ "Детский сад №1"	28
		МДОУ "Детский сад №21"	28
		МДОУ "Детский сад №5"	27
		МДОУ "Детский сад №90"	27
26-22	выше средней степени эффективности	Выше средней степени эффективности деятельности	
		МДОУ "Детский сад №99"	26
		МДОУ "Детский сад №49"	26
21-18	средняя степень эффективности	МДОУ "Детский сад №12"	26
		МДОУ "Детский сад №88"	23
17-0	низкая степень эффективности		



# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

Анализ результатов мониторинга деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций (далее – мониторинг) показал, что 4 ДОО (50%) достигли высокой степени эффективности деятельности, 4 ДОО (50,%) – выше средней степени эффективности. Низкая степень эффективности не выявлена.

Достаточно низкий уровень системы качества дошкольного образования за 2021 год установлен по блокам:

- 6 - «Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу» по показателям «24. Отсутствие случаев травматизма (несчастных случаев) с воспитанниками и работниками во время образовательного процесса и проводимых мероприятий, отсутствие групповых инфекционных заболеваний» и «25. Отсутствие фактов нарушения законодательства Российской Федерации (предписаний надзорных органов). Обеспечение комплексной безопасности» - значение показателей – 50%;
- 3 - «Развивающая предметно-пространственная среда» по показателю 13. Количество/удельный вес дошкольных образовательных организаций, в которых предметно-пространственная среда групповых помещений соответствует требованиям ФГОС ДО» и по блоку 4 «Психолого-педагогические условия» по показателю «15. Организация деятельности психолого-педагогического консилиума в МДОУ» - значение 87,5%.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Сумма балльных оценок всех показателей характеризует следующие уровни эффективности деятельности учреждения

Итоговая оценка эффективности учреждения (балл)	Уровень эффективности
33-29	высокая степень эффективности
28-22	выше средней степени эффективности
21-17	средняя степень эффективности
16-0	низкая степень эффективности

## Руководителям МОУ:

- проанализировать результаты мониторинга по следующим направлениям: объективность образовательных результатов (достижение обязательного минимума базовой подготовки обучающихся, качество массового образования), оценка образовательных результатов в рамках оценочных процедур, оценка образовательных результатов в разрезе образовательных предметов, по направлению, связанному с профориентацией и продолжение образования выпускников); разработать и обеспечить реализацию планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения оценки эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных организаций;
- проинформировать участников образовательных отношений о результатах мониторинга в целях определения перспектив и направлений развития образовательной организации; и др.

# СИСТЕМА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОЦЕНКЕ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Разработаны концептуальные и процессуальные документы по каждому из 8 направлений (систем)

Определены цели, разработаны показатели, методы сбора информации

Проведен мониторинг по 8 системам по установленным показателям

Осуществлен анализ полученной информации по результатам мониторинга

Разработаны адресные рекомендации на основе результатов проведенного анализа

Принимаются меры и управленческие решения на основе результатов анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга

Запланированы мероприятия по анализу эффективности принятых мер, по итогам принятия мер и управленческих решений

Планируется :

- выстраивание рейтинга вклада школ в развитие города и в обеспечение консолидации городского сообщества;
- корректировка системы назначения и аттестации руководителей образовательных организаций общего образования;
- создание условий для построения индивидуальных маршрутов непрерывного развития профессионального мастерства педагогических работников; организации сетевых форм взаимодействия педагогов на уровне полисистемного образовательного округа и муниципальном уровне;
- выявление, обобщение и распространение примеров позитивных школьных практик

# ЭФФЕКТИВНЫЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОРИЕНТИРОВАНЫ НА:

- ✓ сохранение и развитие традиций ОО, повышение престижа ОО
- ✓ поощрение учеников (воспитанников) к образовательной активности, академическим достижениям, участию в конкурсах
- ✓ использование открытых уроков (мероприятий), как способа повышения квалификации, и обмена опытом использование иных форм внешнего оценивания (кроме ГИА)
- ✓ использование инструментов стимулирования сотрудников (в том числе нематериальные)
- ✓ развитие среды профессионального общения
- ✓ использование механизмов сетевой профессиональной помощи и поддержки
- ✓ формирование профессиональной заинтересованности у учителей в получении объективных результатов. Исключение мотивации для завышения баллов
- ✓ формирование культуры взаимодействия школы и семьи

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПЕТРОЗАВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА НА 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД

<https://education.petrozavodsk-mo.ru/info/12585/12850/>

№	Наименование раздела/мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
<b>Раздел I. Механизмы управления качеством образовательных результатов</b>			
<b>1</b>	<b>Система оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования</b>		
1.1.	Апробация инструментария оценки достижения учащимися 1-х классов планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях (далее – ОО)	Октябрь 2021 – ноябрь 2022	Специалист УО Городское МО по начальному общему образованию Руководители МОО
1.2	Апробационное проведение процедуры оценки функциональной грамотности обучающихся	Март – апрель 2022	МАУ ДПО ЦРО при взаимодействии с АППиПКРО (СПб)
1.3	Всероссийская проверочная работа в 4-11 классах	Март-апрель 2022 В соответствии с федеральным графиком проведения	Специалисты УО Специалисты МАУ ДПО ЦРО Руководители ОО
1.4	Участие в проведении национальных и международных сопоставительных исследованиях качества образования	По графику ФИОКО и НИКО	Общеобразовательные организации
1.5	Региональный мониторинг качества подготовки обучающихся	По графику РСОКО РК	Специалисты УО Специалисты МАУ ДПО ЦРО Руководители ОО
1.6	Проведение заседаний, совещаний, обучения специалистов по вопросам организации и проведения процедур оценки качества, ГИА	2021 - 2022	Специалисты УО Специалисты МАУ ДПО ЦРО

## ЦЕЛЬ

- повышение качества общего образования и эффективности управления качеством образования;*
- прогнозирование развития муниципальной системы образования;*
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и др.*



---

**Спасибо за внимание**

